

# Conditions générales de vente.

## Article 1 - Désistement

Chères clientes, nous vous demandons de prévenir 1 jour à l'avance pour toute annulation de rendez-vous afin d'éviter une indemnité de 50% sur la prestation de votre soin lors de votre prochain rendez-vous. Pour se faire, voici le numéro de téléphone pour prévenir à tout moment uniquement par sms (0485/69.86.24). Un acompte sera demandé lors de la prise du rendez-vous ainsi que pour toute commande de produit. Merci de votre compréhension.

## Article 2 – Chèques cadeaux

Les chèques cadeau sont valables 3 mois. Si le chèque est périmé, que vous n'avez pas eu le temps de venir, un empêchement ou autre, il est possible de le prolonger de 3 mois à partir de la date d'expiration de votre chèque. Il vous suffit de payer 20% du montant total de votre chèque et celui-ci sera prolongé de 3 mois. Les chèques ne peuvent être ni remboursés ni échangés